BÁO GIÁ DỊCH VỤ

IT thuê ngoài
Helpdesk & Developer

Số BG-ITO/2026/1115-03
Ngày lập 15/11/2026
Hiệu lực đến 15/12/2026

ĐƠN VỊ BÁO GIÁ

CÔNG TY TNHH CÔNG NGHỆ MICROADS

Đại diện: **Ông Nguyễn Khánh**
Phó Giám đốc điều hành

Mã số thuế 0319785225
Địa chỉ Tầng 2 và tầng 4, tòa nhà Thiên Thu, lô B3, KDC Kim Sơn, Phường Tân Hưng (Q7 cũ), TP. Hồ Chí Minh
Điện thoại 0919 788 815

Công ty TNHH Công nghệ Microads trân trọng gửi Quý khách báo giá dịch vụ IT thuê ngoài gồm hai lớp hỗ trợ: **IT Helpdesk** cho con người và thiết bị văn phòng, **IT Developer** cho mã nguồn và hệ thống phần mềm đang vận hành. Quý khách có thể đăng ký riêng từng dịch vụ hoặc kết hợp cả hai.

Kỹ sư Microads làm việc cùng **công cụ AI thế hệ mới** trong rà soát mã nguồn, kiểm thử và lập tài liệu, nên xử lý nhanh hơn và làm được nhiều việc hơn trong cùng một quỹ giờ: doanh nghiệp có một bộ phận IT đủ chuyên môn với chi phí thấp hơn nhiều so với tự tuyển dụng.

01 Vì sao chọn Microads

20 giờ hỗ trợ IT văn phòng mỗi tháng, chỉ từ 1,9 triệu đồng	**30 giờ** kỹ thuật phần mềm mỗi tháng, chỉ từ 7 triệu đồng	**AI** hỗ trợ rà soát, kiểm thử, viết tài liệu — tăng hiệu quả mỗi giờ công
0đ phí khởi tạo gói, giám sát hệ thống và tư vấn công nghệ định kỳ	**1 đầu mối** kỹ thuật phụ trách riêng, theo dõi mỗi yêu cầu đến khi hoàn tất	**100%** tài khoản, dữ liệu và mã nguồn thuộc quyền quản lý của doanh nghiệp

TIÊU CHÍ	TỰ TUYỂN MỘT NHÂN SỰ IT	THUÊ NGOÀI MICROADS
Chi phí hằng tháng	Lương, bảo hiểm, phúc lợi, thiết bị làm việc	✓ **Phí gói cố định, có hóa đơn, dễ lập ngân sách**
Thời gian bắt đầu	Tuyển dụng và đào tạo nhiều tuần	✓ **Tiếp nhận ngay sau khảo sát và ký hợp đồng**
Chuyên môn	Phụ thuộc kỹ năng của một người	✓ **Đội ngũ: hệ thống, mạng, phần mềm, bảo mật**
Nghỉ phép, nghỉ việc	Gián đoạn công việc, dễ thất lạc tài liệu	✓ **Có nhân sự thay thế, hồ sơ lưu đầy đủ**
Công cụ AI & giám sát	Doanh nghiệp tự trang bị	✓ **Có sẵn, không tính thêm phí**
Minh bạch	Khó đo lường khối lượng công việc	✓ **Báo cáo giờ công và kết quả hằng tháng**

02 Phạm vi dịch vụ

A / CON NGƯỜI & THIẾT BỊ

IT Helpdesk

Bộ phận IT văn phòng của doanh nghiệp · 20 giờ hỗ trợ từ xa/tháng

- **Máy tính & thiết bị văn phòng:** cài đặt máy tính, máy in, máy scan, driver; cài đặt và cấu hình phần mềm văn phòng theo nhu cầu.
- **Email & tài khoản:** thiết lập email tên miền, Microsoft 365, Google Workspace; quản lý tài khoản, mật khẩu và quyền truy cập.
- **Nhân sự vào – ra:** chuẩn bị máy và tài khoản cho nhân viên mới; thu hồi quyền, sao lưu dữ liệu khi nhân viên nghỉ việc.
- **Mạng & internet:** kiểm tra LAN, Wi-Fi, router; khoanh vùng sự cố và phối hợp nhà mạng xử lý.
- **Bảo mật thiết bị:** cập nhật hệ điều hành, kiểm tra phần mềm diệt virus, bật xác thực hai lớp cho tài khoản quan trọng.
- **Sao lưu dữ liệu:** thiết lập sao lưu định kỳ lên OneDrive, Google Drive hoặc NAS; kiểm tra khả năng khôi phục.
- **Kiểm tra định kỳ hằng tháng:** rà soát tình trạng máy, dung lượng, bản cập nhật; cảnh báo sớm thiết bị có dấu hiệu hỏng.
- **Sổ tài sản IT:** lập danh mục thiết bị, phần mềm, bản quyền; nhắc gia hạn tên miền, hosting, bản quyền trước khi hết hạn.
- **Tư vấn mua sắm:** đề xuất cấu hình, so sánh báo giá nhà cung cấp, hỗ trợ kiểm tra và nghiệm thu thiết bị mới.
- **Hướng dẫn & phòng chống lừa đảo:** tài liệu hướng dẫn ngắn cho nhân viên; cảnh báo email giả mạo, mã độc.
- **Hỗ trợ có theo dõi:** tiếp nhận qua Zalo, điện thoại, email; điều khiển từ xa; ghi nhận lịch sử xử lý trong báo cáo tháng.

B / MÃ NGUỒN & HỆ THỐNG

IT Developer

Đội kỹ thuật phần mềm riêng · 30 giờ kỹ thuật/tháng

- **Sửa lỗi & phát triển tính năng:** đọc code, phân tích luồng xử lý, sửa lỗi, chỉnh sửa và bổ sung tính năng cho hệ thống sẵn có.
- **Rà soát mã nguồn với AI** AI**:** kỹ sư kết hợp công cụ AI phân tích toàn bộ mã nguồn, phát hiện lỗi tiềm ẩn, mã dư thừa và đề xuất tối ưu.
- **Bảo mật ứng dụng:** kiểm tra lỗ hổng phổ biến (OWASP Top 10), thư viện lỗi thời, phân quyền, HTTPS; xử lý nguy cơ tấn công.
- **Giám sát hoạt động:** theo dõi website, ứng dụng liên tục và cảnh báo khi gián đoạn; theo dõi hạn chứng chỉ SSL, tên miền.
- **Tối ưu hiệu năng:** đo tốc độ tải trang; tối ưu truy vấn cơ sở dữ liệu, bộ nhớ đệm, hình ảnh và chỉ số Core Web Vitals.
- **Cập nhật nền tảng:** nâng cấp framework, thư viện, phiên bản PHP, Node.js, plugin CMS theo lộ trình an toàn.
- **Sao lưu & khôi phục:** kiểm tra bản sao lưu mã nguồn và cơ sở dữ liệu trước mỗi lần cập nhật; diễn tập khôi phục định kỳ.
- **Kiểm thử & triển khai có kiểm soát:** kiểm thử phần thay đổi, viết kiểm thử tự động với hỗ trợ của AI, chuẩn bị phương án quay lui.
- **Tích hợp hệ thống:** kết nối API bên thứ ba như cổng thanh toán, Zalo OA, email, hóa đơn điện tử, phần mềm kế toán.
- **SEO kỹ thuật:** sitemap, thẻ meta, dữ liệu có cấu trúc, tốc độ và khả năng lập chỉ mục của website.
- **Mã nguồn & tài liệu:** quản lý phiên bản bằng Git, ghi lại thay đổi, tài liệu kiến trúc và hướng dẫn vận hành.
- **Báo cáo & lộ trình:** báo cáo thay đổi hằng tháng, đề xuất ưu tiên và ước lượng công việc cho kỳ tiếp theo.

03 Quyền lợi đi kèm mọi gói

KHÔNG TÍNH THÊM PHÍ

Không phí khởi tạo
Tiếp nhận, kiểm tra hiện trạng và lập hồ sơ hệ thống ban đầu (khảo sát mã nguồn do đơn vị khác triển khai theo STT 6, mục 04).

Đầu mối kỹ thuật riêng
Một người nắm rõ hệ thống của Quý khách, có nhân sự dự phòng khi nghỉ phép.

Nhiều kênh hỗ trợ
Zalo, điện thoại, email và điều khiển từ xa; mọi yêu cầu đều được ghi nhận.

Quỹ giờ linh hoạt
Dùng cho mọi hạng mục trong phạm vi gói; Quý khách tự chọn việc ưu tiên.

Bảo hành thay đổi
Lỗi phát sinh từ thay đổi của Microads được sửa mà không trừ vào quỹ giờ.

Tư vấn công nghệ & AI
01 buổi mỗi quý: định hướng ứng dụng AI, chuyển đổi số, tối ưu chi phí IT.

Báo cáo minh bạch
Giờ công, việc đã làm, rủi ro phát hiện và đề xuất cho tháng tiếp theo.

Bàn giao trọn vẹn
Khi kết thúc hợp đồng: bàn giao đầy đủ tài khoản, tài liệu, mã nguồn.

04 Bảng giá dịch vụ

STT	HẠNG MỤC DỊCH VỤ	ĐVT	ĐƠN GIÁ (VNĐ)
A. IT HELPDESK	Hỗ trợ IT hằng ngày		
1	**Gói IT Helpdesk** 20 giờ hỗ trợ từ xa/tháng; đầy đủ 11 nhóm công việc tại mục 02-A và quyền lợi tại mục 03	Tháng	**1.900.000**
2	**Giờ hỗ trợ vượt quỹ** Áp dụng khi sử dụng vượt 20 giờ/tháng của gói	Giờ	**300.000**
3	**Hỗ trợ tận nơi** Khảo sát, cài đặt chuyên sâu tại chỗ; chi phí di chuyển (nếu có) được xác nhận trước	Lần	**Từ 500.000**
B. IT DEVELOPER	Bảo trì & phát triển phần mềm		
4	**Gói IT Developer — dự án do Microads triển khai** 30 giờ kỹ thuật/tháng; đầy đủ 12 nhóm công việc tại mục 02-B và quyền lợi tại mục 03	Tháng	**Từ 7.000.000**
5	**Gói IT Developer — mã nguồn do đơn vị khác triển khai** 30 giờ kỹ thuật/tháng; tiếp nhận sau khi khảo sát công nghệ, chất lượng mã nguồn và quyền truy cập	Tháng	**8.000.000**
6	**Khảo sát mã nguồn ban đầu** Dành cho mã nguồn do đơn vị khác triển khai; mức phí thống nhất trước khi khảo sát. **Miễn phí** khi ký hợp đồng trên 24 tháng; dự án do Microads triển khai không thu phí khảo sát.	Lần	**Từ 2.000.000 đến 5.000.000**
7	**Giờ kỹ thuật vượt quỹ** Áp dụng khi sử dụng vượt 30 giờ/tháng của gói	Giờ	**500.000**
8	**Phụ thu ngoài giờ hành chính** Công việc IT Developer ngoài khung 08:00–19:00: còn quỹ giờ chỉ tính phụ thu; đã hết quỹ giờ, đơn giá là 700.000 đ/giờ	Giờ	**+200.000**

Đơn vị tính: Việt Nam đồng (VNĐ). **Đơn giá chưa bao gồm thuế giá trị gia tăng (VAT).**

Chỉ IT Helpdesk
1.900.000 đ/tháng
20 giờ hỗ trợ từ xa

Chỉ IT Developer (dự án Microads)
Từ 7.000.000 đ/tháng
30 giờ kỹ thuật

Kết hợp Helpdesk + Developer
Từ 8.900.000 đ/tháng
50 giờ IT mỗi tháng · chưa gồm VAT

05 Cam kết chất lượng

KHẨN CẤP
Trong 1 giờ
Hệ thống ngừng hoạt động, ảnh hưởng toàn doanh nghiệp

CAO
Trong 4 giờ
Ảnh hưởng một bộ phận hoặc chức năng chính

THÔNG THƯỜNG
Trong 1 ngày làm việc
Yêu cầu hỗ trợ, thay đổi nhỏ, tư vấn

Mục tiêu thời gian phản hồi trong khung giờ phục vụ 08:00–19:00; cam kết chi tiết được ghi trong hợp đồng. Mọi yêu cầu đều có người theo dõi đến khi hoàn tất, quyền truy cập được phân theo công việc và thông tin của Quý khách được bảo mật.

06 Điều kiện áp dụng

6.1 **Thuế và chi phí khác.** Đơn giá chưa gồm VAT và chưa gồm thiết bị, bản quyền phần mềm, hosting/cloud và phí bên thứ ba.

6.2 **Giờ kỹ thuật** gồm phân tích, trao đổi, thực hiện, kiểm thử và triển khai. Quỹ giờ chưa sử dụng không cộng dồn sang tháng sau.

6.3 **Khung giờ phục vụ** 08:00–19:00 (giờ Việt Nam). Hỗ trợ ngoài khung giờ được thống nhất trước khi thực hiện; gói tháng không mặc định bao gồm trực 24/7.

6.4 **Thời gian phản hồi** là lúc kỹ thuật tiếp nhận và bắt đầu đánh giá yêu cầu, theo mục tiêu tại mục 05; thời gian khắc phục phụ thuộc nguyên nhân, mức độ ảnh hưởng và sự phối hợp của các bên.

6.5 **Phát sinh.** Microads xác nhận số giờ dự kiến và chi phí trước khi làm; phần phát sinh chỉ thực hiện khi Quý khách đồng ý. Hạng mục nâng cấp lớn được thống nhất phạm vi và báo giá riêng.

6.6 **Bảo hành.** Lỗi do thay đổi thuộc trách nhiệm bảo hành của Microads được sửa mà không trừ vào quỹ giờ dịch vụ.

6.7 **Sử dụng công cụ AI** tuân thủ thỏa thuận bảo mật giữa hai bên; dữ liệu nhạy cảm chỉ được xử lý bằng công cụ AI khi Quý khách đồng ý.

6.8 **Phạm vi phục vụ.** Hỗ trợ từ xa trên toàn quốc, ưu tiên bố trí dịch vụ tại TP. Hồ Chí Minh và Hà Nội.

6.9 **Quy mô áp dụng.** Bảng giá dành cho doanh nghiệp vừa và nhỏ. Hệ thống lớn, nhiều dự án hoặc yêu cầu vận hành đặc thù sẽ được tư vấn phương án và báo giá riêng.

6.10 **Thanh toán và hiệu lực.** Phương thức, kỳ hạn thanh toán theo hợp đồng dịch vụ ký kết giữa hai bên. Báo giá có hiệu lực 30 ngày kể từ ngày lập.

07 Quy trình triển khai

BƯỚC 01
Lắng nghe & khảo sát
Ghi nhận nhu cầu, kiểm tra hiện trạng thiết bị hoặc mã nguồn, xác định vấn đề cần ưu tiên.

BƯỚC 02
Thống nhất cách làm
Chốt phạm vi, quỹ giờ, đầu mối liên hệ và thời gian phản hồi phù hợp trong hợp đồng.

BƯỚC 03
Tiếp nhận & xử lý
Theo dõi từng yêu cầu, ước lượng công việc, thực hiện và kiểm tra kết quả cùng Quý khách.

BƯỚC 04
Báo cáo & cải tiến
Tổng hợp giờ công, thay đổi đã hoàn thành và đề xuất bước tiếp theo cho doanh nghiệp.

08 Xác nhận

Microads sẵn sàng khảo sát hiện trạng và đề xuất phương án phù hợp trước khi ký hợp đồng. Mọi thắc mắc về báo giá, Quý khách vui lòng liên hệ số điện thoại 0919 788 815.

TP. Hồ Chí Minh, ngày 15 tháng 11 năm 2026

ĐƠN VỊ BÁO GIÁ

CÔNG TY TNHH CÔNG NGHỆ MICROADS

(Ký số)

M.S.D.N: 0319785225 - C.T.T.N.H.H
CÔNG TY TNHH CÔNG NGHỆ MICROADS
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH

Digitally signed by CÔNG TY TNHH CÔNG NGHỆ MICROADS
DN: C=VN, CN=CÔNG TY TNHH CÔNG NGHỆ MICROADS, ST=Hồ Chí Minh, UID=MST:0319785225
Reason: I am the author of this document
Location:
Date: 2026.11.15 21:28:08 +07'00'
Foxit PDF Reader Version: 2026.2.1

Nguyễn Khánh

Phó Giám đốc điều hành